

## Общие положения

Система и сайт aviaflot.ru принадлежат компании ООО «Авиафлот» (далее Компания). В системе aviaflot.ru размещается информация об услугах оказываемых Компанией или при ее посредничестве.

Здесь и далее под системой aviaflot.ru понимается интернет-система бронирования и заказа авиа, ж/д билетов, гостиниц и других туристических услуг, размещенная по адресу: <http://www.aviaflot.ru/>

Компания является официально зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ юридическим лицом и обладает всеми необходимыми лицензиями и сертификатами для оказания предлагаемых услуг.

Используя систему aviaflot.ru, а также оформляя заказ, Пользователь (Заказчик) соглашается с текстом данных Условий и ограничений. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь подтверждает свое право - и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения и использования системы бронирования сайта.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь обязуется использовать систему бронирования только в случае реальной необходимости в бронировании авиабилетов или сопутствующих услуг, в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае несоблюдения пользователем условий настоящего Соглашения, его доступ к системе бронирования может быть заблокирован.

В случае несогласия с какими либо положениями данного документа, Пользователю рекомендуется прекратить использование системы aviaflot.ru. Продолжение использования системы расценивается однозначно, как принятие текста данных Условий и ограничений.

Компания оставляет за собой право вносить изменения или дополнения в Условия и ограничения без предварительного уведомления. Пользователь должен самостоятельно периодически и при оформлении каждого заказа просматривать данный документ на предмет внесения изменений. Пользуясь системой после внесения изменений в настоящие Условия и Ограничения, или оформляя заказ, Пользователь соглашается принять эти изменения вне зависимости от того, прочитал он их или нет.

## Предоставление услуг

Система aviaflot.ru предоставляет услуги бронирования и продажи авиабилетов, заказа номеров в гостиницах и заказа железнодорожных билетов;

При продаже услуг Компания действует от имени и по поручению поставщиков услуг, на правах их агента;

Технология, права и обязанности Компании по продаже услуг регламентируются договорами с поставщиками услуг, их представителями, Транспортной клиринговой палатой, Российскими Железными Дорогами и другими отраслевыми регулирующими организациями.

Любые изменения в выписанных документах (билетах, ваучерах), отказ от услуг, их возврат, равно как и другие условия оказания услуг поставщиков регламентируются правилами применения тарифа, договором-офертой на авиаперевозку с авиакомпанией, правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте, договором-офертой на предоставление услуг Компании, кодексом Гражданской Авиации РФ, а также другими законодательными актами РФ и могут предполагать штрафные санкции;

Все пассажиры принимают на себя ответственность за действительность своих документов, и их соответствие действующим правилам на въезд в страну назначения или выезд.

Пассажиру следует ознакомиться и исполнять все требования Страны, в которую он направляется, относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, а также при транзитном перелете для следования по всему маршруту, необходимости оформления виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей, и так далее. Компания не несет ответственности за незнание или несоблюдение пассажиром данных требований.

**ВЫ НЕ МОЖЕТЕ СОВЕРШАТЬ ПОЕЗДКУ, ЕСЛИ У ВАС ОТСУТСТВУЮТ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ТАКИЕ КАК ПАСПОРТ И ВИЗА.**

Документы на заказанные в системе aviaflot.ru услуги (билеты) выписываются и передаются заказчику только после поступления оплаты в Компанию, за исключением случаев, когда заказана курьерская доставка.

**ВРЕМЯ РЕГИСТРАЦИИ.** Время, указанное на маршруте/квитанции, является временем вылета воздушного судна. Время вылета воздушного судна не является временем регистрации на рейс или временем посадки. В случае Вашего опоздания перевозчик вправе отказать Вам в перевозке. Время регистрации, указанное перевозчиком, является наиболее поздним

временем, когда пассажиры могут быть приняты к перевозке; время посадки, указанное перевозчиком, является наиболее поздним временем прибытия пассажира на посадку.

**БАГАЖ.** В отношении некоторых видов предметов может объявляться повышенная ценность. Перевозчики могут использовать специальные правила для хрупких, ценных или скоропортящихся предметов. Более подробную информацию Вы можете получить у перевозчика.

## Персональные данные и информация

Все персональные данные, указываемые пользователем при регистрации в системе, и в процессе заказа используются исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки клиентов системы aviaflot.ru. Компания, ни при каких условиях, не разглашает и не передает личные данные пользователей и заказчиков третьим лицам, а также не использует их для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к осуществленным Пользователем заказам.

**Внимание!** Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном заказе может вести к утере силы согласованных в заказе тарифов, так как для изменения этих данных пассажира в заказе необходимо его отменить и оформить новый. Таким образом, пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

## Оплата

Оплата услуг заказанных в системе aviaflot.ru может быть произведена любым из предложенных в системе способов. Компания оставляет за собой право не производить оформления заказанных услуг до поступления полной оплаты от Заказчика.

Заказчик несет ответственность за оплату согласованных с ним заказов в случаях, когда было произведено бронирование заказанных услуг.

Оплата за забронированные услуги должна быть произведена в течение срока, указанного менеджером (оператором) в момент подтверждения бронирования. Срок хранения бронирования и крайний срок оплаты устанавливается, согласно требованиям поставщика услуг (авиакомпания перевозчика) и правилам тарифа, по которому была забронирована услуга (билет).

Неоплаченные бронирования подлежат аннуляции. Срок удержания брони без оплаты устанавливается для каждого заказа в отдельности и может быть уточнен у менеджера Компании.

При оплате заказа с помощью банковской карты посредством сервиса интернет-эквайринга никакой информации о номере, сроке действия или других параметрах карты, за исключением имени держателя карты, не передается и не хранится в Компании. Весь процесс авторизации и перечисления средств с карты пользователя производится им в режиме защищенного соединения на сервере оператора интернет-эквайринга, лицензированного международными платежными системами Visa International и Master Card на выполнение данного вида работ.

В целях предупреждения мошенничества с банковскими картами (fraud control), в частности, в случае несовпадения имени держателя карты и одного из пассажиров (потребителей услуг по заказу), Компания оставляет за собой право потребовать предоставить по факсу или по почте копию банковской карты с собственноручной подписью владельца.

В случае изменения стоимости заказа или приобретения дополнительных услуг после успешной электронной авторизации платежа по банковской карте, соответствующая сумма удерживается с карты плательщика при его согласии и на основании авторизованного им ранее платежа за данный заказ.

Ни программное обеспечение системы aviaflot.ru, ни сотрудники компании не хранят данных о банковских картах пользователей, использованных ими для оплаты услуг aviaflot.ru, в цифровом виде или на электронных носителях.

### Прочие условия

В зависимости от условий, предоставляемых перевозчиком Компания имеет право взимать дополнительные сервисные сборы - Услуги агентства. Услуги агентства включены в стоимость заказа. В случае возврата, Услуги агентства не возвращаются. Услуги агентства возвращаются только в случае вынужденного возврата (отмена рейса, болезнь или смерть пассажира).

За переписку, обмен, возврат билетов Компания взимает дополнительный сервисный сбор в размере 500/300 рублей за билет, помимо сборов и штрафов, установленных поставщиком услуг (авиакомпанией перевозчиком).

## Конвертация валют

Стоимость услуг в системе указывается в рублях и является результатом пересчета из исходной валюты тарифов поставщика услуг. При этом, валютой выставляемого счета или списания средств с банковской карты Заказчика всегда является Российский рубль. Курсы валют, используемые в системе для расчетов, получаются из различных источников и не всегда могут обновляться на ежедневной основе. По причинам конвертации валют сумма платежа, представляемая Пользователю при подтверждении бронирования, может не всегда совпасть с окончательной суммой подтвержденного заказа. Обязательства Пользователя/Заказчика

Размещая заказ или бронируя услуги на aviaflot.ru пользователь должен быть старше 18 лет;

Заказчик гарантирует, что вся сообщенная им информация о себе, своих близких или указанных им в заказе путешественниках является достоверной.

## Ограничение ответственности

Система является динамической системой в компоненты которой, в любой момент могут вноситься изменения и дополнения, в связи с чем он предлагается для использования на основе «как есть». Компания не несет ответственности за полную или частичную неработоспособность системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, отсутствие возможности доступа Пользователя к системе, а также за любые затраты прямые или косвенные понесенные Пользователем в связи с этим.

Вся информация о расписании, наличии мест, стоимости, правилах применения тарифов, и других параметрах предлагаемых услуг публикуется на aviaflot.ru в соответствии с тем, как она была представлена (в системах бронирования) самими поставщиками или их представителями. Несмотря на авторитетность и тщательный отбор поставщиков, Компания не может гарантировать отсутствие неточностей в предоставляемой информации, в связи с чем Компания не несет ответственности за любые неточности или ошибочные данные об услугах, а так же какой либо вред или убытки, причиненные такой информацией в связи с отсутствием возможности производить независимую проверку всех предоставляемых поставщиками данных.

Компания не гарантирует соблюдение поставщиками условий бронирования и правил применения тарифов, находящихся исключительно в ведении таких поставщиков.

Компания несет ответственность только за билеты, выписанные ее сотрудниками.

Компания не несет ответственности за несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

Сумма некоторых тарифов, согласно правилам авиакомпании, является действительной только при выписке билета в день бронирования. Если выписка не может быть произведена в день бронирования, отдельные авиакомпании оставляют за собой право изменить величину тарифа, о чем Заказчик должен быть уведомлен до выписки билета.

Компания оставляет за собой право отказать пользователю в оказании услуг без объяснения причин. Средства, перечисленные Пользователем за заказанные услуги, в таком случае подлежат возврату в соответствии с договором-офертой на предоставление услуг.

Все предложения, цены, и условия продажи могут быть: изменены без уведомления; ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительной покупки; ограничены по датам путешествия, срокам минимального или максимального пребывания, факторами выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, листами ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим условиям и ограничениям.

Компания не несет перед пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании сайта, равно как и за любой ущерб, причиненный пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

В случае, когда поездка пассажира в результате непредвиденных обстоятельств заканчивается (или он делает остановку) не в стране убытия, могут быть применены нормы [Варшавской Конвенции](#), которая в большинстве случаев ограничивает ответственность перевозчика в случае смерти или травмы пассажира, а также утери или повреждения его багажа.

## Ссылки на ресурсы третьих сторон

Система может содержать ссылки на ресурсы, принадлежащие и управляемые третьими сторонами. Компания не несет ответственности за информацию, материалы, продукты или услуги, содержащиеся или доступные с этих ресурсов. Использование этих ресурсов остается на усмотрение Пользователя.

## Претензии

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае возникновения претензии Заинтересованная сторона направляет другой стороне письменное заявление в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, любым доступным ей способом, с обязательным направлением подлинника письма заказным почтовым отправлением.