

Как вернуть билет на трансфер, приобретенный на сайте www.aviaflot.ru ?

1. Для возврата билета и денежных средств, необходимо скачать [заявление на возврат](#), заполнить его и отправить на почту avia53@aviaflot.ru (если забронирован трансфер в/из аэропорт Толмачево) или avia43@aviaflot.ru (если забронирован трансфер в/из аэропорт г.Барнаула или в/из аэропорт г.Горно-Алтайска)
2. При возврате билета более, чем за 4 часа до отправления автобуса, удерживается штраф в размере 200 руб. Билет является невозвратным, если возвращается менее, чем за 4 часа до отправления (касается только трансфера в Толмачево и обратно)
3. Денежные средства возвращаются на пластиковую карту, которой был оплачен билет.
4. Заявленный банками срок возврата денежных средств составляет 30 дней, но как правило, деньги на карту поступают раньше.